

# Квитанция о подаче рекламации. Форма № CN 08

Приложение к Регламенту письменной корреспонденции

-----

КВИТАНЦИЯ О ПОДАЧЕ РЕКЛАМАЦИИ CN 08 N рекламации \_\_\_\_\_

Рекламация, поданная в почтовом отделении  
(указать место) \_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_

Почтовое отправление, в отношении которого  
подается рекламация

Отправление, поданное в почтовом отделении  
(указать место) \_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_

N отправления \_\_\_\_\_

+--Приоритетное ---Неприоритетное ---Письмо ---  
+--+Печатное издание +--+Мелкий пакет +--+Заказное +--+-----  
+--+Почтовая посылка --- ---С объявленной  
+-- ценностью

Вес \_\_\_\_\_ Доставлено (указать дату,  
если известна) \_\_\_\_\_

Сумма объявленной Сумма и валюта, в которой  
ценности \_\_\_\_\_ выплачивается компенсация \_\_\_\_\_

Особые отметки

+--Срочное ---Уведомление о ---Наложенный платеж  
+-- ---получении ---

-----+

Причина рекламации \_\_\_\_\_

Отправление не доставлено  
 Нет части  
 Повреждено

вложения  
 С опозданием  
 Уведомление о  
 Сумма возмещения

получении не  
 заполнено

Прочее (уточнить)

-----+

Податель рекламации  
 Имя и фамилия/адрес/почтовый индекс/город/страна  
 \_\_\_\_\_

-----+

Формы ответа  
 Просим указать, в какой форме вы бы хотели получить ответ:

По факсу N \_\_\_\_\_  
 По тел. N \_\_\_\_\_  
 По электронной почте \_\_\_\_\_

По почте  
 Прочее \_\_\_\_\_

В случае получения компенсации за отправления просьба указать  
 предпочтительный вариант оплаты отправителя/получателя или другого лица

Укажите имя и фамилию/адрес/почтовый индекс/город/страну отправителя /  
 получателя или другого лица  
 \_\_\_\_\_

Почтовым чеком  
 Денежным переводом  
 Наличными  
 На ТПС N \_\_\_\_\_

Отправитель  
 Имя и фамилия/адрес/почтовый индекс/город/страна  
 \_\_\_\_\_

-----+

Получатель  
 Имя и фамилия/адрес/почтовый индекс/город/страна  
 \_\_\_\_\_

-----+

Описание вложения  
 \_\_\_\_\_

-----+

(Отрывная часть, вручаемая клиенту)

Назначенный оператор

За подробной информацией просьба обращаться в наше Бюро международных  
рекламаций:  
Тел. \_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_ Электронная почта \_\_\_\_\_  
Рабочие дни \_\_\_\_\_ Часы работы \_\_\_\_\_

Настоящая квитанция выдана в ответ на ваш запрос относительно следующего  
отправления

Квитанция о подаче рекламации N \_\_\_\_\_

Рекламация подана в почтовом  
отделении (место) \_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_

Отправление, поданное  
в почтовом отделении (место) \_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_

Вид отправления \_\_\_\_\_ N отправления \_\_\_\_\_

Страна назначения \_\_\_\_\_

Подпись служащего почтового отделения, Календарный штемпель  
принявшего рекламацию

Размеры: 210 x 297 мм

Назначенный оператор страны подачи (N серии)

CN 08

РЕКЛАМАЦИЯ

С объявленной С контролируе-

---Заказное ---ценностью ---мой доставкой

Учреждение подачи (в которое должен быть возвращен бланк). N факса Дата рекламации Ссылки

Дата составления  
дубликата  
-----+-----+  
Служба назначения. N факса

-----+-----  
 Сведения, предоставляемые службой подачи  
 -----+-----

Причина	Дата поступления
рекламации +-Отправление не поступило ---Нет части ---Повреж- ---Опоздание	
+-- ---вложения ---дено --- +-----+	
+-Уведомление о получе- ---Уведомление о получе- ---Необоснованный воз- ---Сумма возмещения	
+-нии не заполнено ---нии не возвращено ---врат отправления ---не получена	

+-----+-----

Разыскивае-	№ отправления	
мое отправ-+-Приори- ---Неприори- ---Посылка		
ление +--тетное ---тетное --- +-----+		
+-Письмо ---Печатное ---Мелкий  Вес		
+-- ---издание ---пакет		
+-----+-----+		
Сумма объявленной ценности	Сумма наложенного платежа и валюта	Возмещение, включая сборы
	(в СПЗ)	

+-----+-----

Особые +-Авиа ---S.A.L. ---С ---Уведомление ---Наложный	
отметки +-- --- ---нарочным ---о получении ---платеж	

+-----+-----

Подача  Дата	Учреждение	Квитанция
		---рассмотрена
+-----+-----+		
Тарифы взысканы (в национальной валюте)	Другие сборы (в национальной валюте)	

+-----+-----

Отправитель Фамилия и полный адрес. № телефона	+--Отправитель требует заяв-
	ление получателя на бланке
	CN 18

+-----+-----

Получатель  Фамилия и полный адрес. № телефона	

+-----+-----

Вложение	
(точное	
описание)	

+-----+-----

Отправление  Вручить	
найдено +-отправителю ---получателю	

-----+--+-----+--+-----  
 Сведения, предоставляемые учреждением обмена  
 -----

Депеша для +-	Приоритетная/авиа	---S.A.L.	---Неприоритетная/наземная	
пересылки +--	N	+--	---	
за границу	Дата			
+-----+-----+-----+-----+				
Отправляющее учреждение обмена				
+-----+-----+-----+-----+				
Учреждение обмена назначения				
+-----+-----+-----+-----+				
N карты/листа		Письменная карта		
	+--	(CN 31 или CN 32)	---Особый лист (CN 33)	
+-----+-----+-----+-----+				
Серия N		Карта отправки	Посылочная карта	
	+--	(CN 16)	---(CP 87)	
+-----+-----+-----+-----+				
+--	Запись общим счетом		Дата и подпись	

-----+--+-----+--+-----

Размеры: 210 x 297 мм

(N серии) CN 08 (оборотная сторона)

Сведения, предоставляемые промежуточными службами

	+--	Приоритетная/Авиа	---S.A.L.	---Неприоритетная/Наземная	
	+--	+--	+--		
	N	Дата			
+-----+-----+-----+-----+					
	Отправляющее учреждение обмена				
+-----+-----+-----+-----+					
	Депеша для	Учреждение обмена назначения			
	пересылки +--	-----+-----+-----+-----+			
	N карты/листа		Письменная карта		
		+--	(CN 31 или CN 32)	---Особый лист (CN 33)	
+-----+-----+-----+-----+					
	N серии		Карта отправки	Посылочная карта	
		+--	(CN 16)	---(CP 87)	



