

Претензионное письмо клиента (при недостатке груза по вине экспедитора, оказывающего транспортно-экспедиционные услуги по перевозке груза в городском или междугородном сообщении на территории Российской Федерации)

Претензионное письмо клиента (при недостатке груза по вине экспедитора, оказывающего транспортно-экспедиционные услуги по перевозке груза в городском или междугородном сообщении на территории Российской Федерации)

(должность, Ф.И.О. руководителя
организации-экспедитора)

(наименование организации-экспедитора,
почтовый индекс
и адрес местонахождения)

(наименование организации-клиента,
почтовый индекс
и адрес местонахождения)

ПРЕТЕНЗИЯ N ____ от " ____ " _____ 20__ г.

на сумму _____ (_____) руб.

"__" _____ 20__ г. между _____ (указывается наименование организации-клиента) (далее - Клиент) и _____ (указывается наименование организации-экспедитора) (далее - Экспедитор) заключен Договор транспортной экспедиции N ____ (далее - Договор).

На основании п. 1.1 Договора, Поручения экспедитору N ____ от "__" _____ 20__ г. (выбрать нужное),

- экспедиторской расписки N ____ от "__" _____ 20__ г.

- складской расписки N ____ от "__" _____ 20__ г.

Экспедитор принял от (выбрать нужное)

- Клиента

- Грузоотправителя, указанного Клиентом _____ (указывается наименование грузоотправителя, указанного клиентом),

груз _____ (указываются наименование груза, его товарный код и маркировка, страна происхождения) (далее - Груз) в количестве _____ (_____) грузовых мест, массой брутто _____ (_____) кг, нетто _____ (_____) кг.

В соответствии с п. 1.2 Договора Экспедитор был обязан осуществить следующие транспортно-экспедиционные услуги: _____ (указываются транспортно-экспедиционные услуги в соответствии с п. 1.2 Договора).

(выбрать нужное)

- Объявленная ценность Груза согласно экспедиторским документам _____ (_____) руб.

- Ценность Груза не объявлена. Действительная стоимость Груза _____ (_____) руб., установлена на основании _____ (указываются документы, подтверждающие действительную стоимость груза).

Согласно Поручению экспедитору N ____ от "__" _____ 20__ г. Клиентом была предоставлена полная, точная и достоверная информация (выбрать нужное)

- о характере Груза,

- о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении,

- об отсутствии надлежащей маркировки,

в частности _____ (указывается информация о характере Груза и его особых свойствах, переданная Клиентом Экспедитору).

" ___ " _____ 20__ г. при приемке Груза на складе (выбрать нужное)

- Клиента

- грузополучателя, указанного Клиентом _____ (указывается наименование грузополучателя, указанного Клиентом),

- Экспедитора

комиссия в количестве ____ человек под председательством _____ (указываются Ф.И.О., должность, место работы председателя комиссии) установила недостачу _____ (указывается наименование Груза или наименование конкретных недостающих товарно-материальных ценностей, если оно отлично от названия Груза) в количестве/массой нетто ____ (____) (указывается количество или масса недостающего Груза с указанием единиц измерения), что удостоверяется (выбрать нужное)

- Актом о приемке груза от экспедитора N ____ от " ___ " _____ 20__ г. (указывается при перевозке Груза автомобильным транспортом и приемке Груза клиентом-грузополучателем (примерная форма)).

- Коммерческим актом N ____ от " ___ " _____ 20__ г. (указывается при перевозке Груза железнодорожным транспортом).

- Актом об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (форма N ТОРГ-2) N ____ от " ___ " _____ 20__ г. (указывается в случае, когда грузополучателем является торговая организация).

- _____ (указывается иная форма акта, удостоверяющего факт выявления недостачи Груза).

(выбрать нужное)

- Объявленная ценность Груза, выявленного в недостатке, составляет _____
(_____) руб.

- Часть объявленной ценности, пропорциональная недостающей части Груза, _____
(_____) руб.

- Действительная стоимость недостающей части Груза _____ (_____) руб.

Уведомление о факте выявления недостатка Груза было направлено Экспедитору " ____ " _____
20__ г.

Недостача Груза допущена по вине Экспедитора ввиду _____ (указывается причина недостатка
Груза в соответствии с заключением комиссии, производившей осмотр и приемку Груза, или Актом
экспертизы).

На основании изложенного, п. п. 4.1, 4.2, 4.3 Договора и руководствуясь ст. ст. 803, 393, 15
Гражданского кодекса РФ, ст. ст. 6, 7 Федерального закона от 30.06.2003 N 87-ФЗ "О транспортно-
экспедиционной деятельности", просим:

1. Возместить фактически понесенный нами ущерб в связи утратой Груза в размере (выбрать нужное)

- объявленной ценности Груза, выявленного в недостатке, _____ (_____) руб.

- части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части Груза, _____
(_____) руб.

- действительной стоимости недостающей части Груза _____ (_____) руб.

(п. 2 включается в Претензионное письмо, если стоимость Груза установлена без учета вознаграждения
Экспедитора за оказанные транспортно-экспедиционные услуги, п. 3.4 Договора предусмотрена
предоплата за транспортно-экспедиционные услуги, п. 4.3 Договора предусмотрен ее возврат в размере,
пропорциональном стоимости недостающего Груза/в противном случае п. 2 следует исключить и
последующую нумерацию изменить)

2. Возвратить стоимость транспортно-экспедиционных услуг, пропорциональную стоимости
недостающего Груза, в размере _____ (_____) руб.

(п. 3 включается в Претензионное письмо, если организация-клиент понесла убытки в виде упущенной выгоды ввиду недостачи Груза, произошедшей по вине Экспедитора/в противном случае п. 3 следует исключить)

3. Возместить упущенную выгоду в связи с недостачей Груза в размере _____
(_____) руб.

Денежные средства просим перечислить на расчетный счет N _____ в
_____ (указываются полные банковские реквизиты организации-клиента) в срок до
" ____ " _____ 20 ____ г.

В случае неудовлетворения данной претензии мы будем вынуждены обратиться в суд.

Приложение:

1. Копия _____ (указывается заверенная в установленном порядке форма акта, удостоверяющего факт выявления недостачи груза) N ____ от " ____ " _____ 20__ г.

2. Копия Уведомления экспедитору N ____ от " ____ " _____ 20 ____ г.

3. Расчет возвращаемой суммы оплаты транспортно-экспедиционных услуг (включая подтверждающие расчет документы) (указывается в случае, если стоимость Груза сформирована без учета вознаграждения организации-экспедитора, п. 3.4 Договора предусмотрена предоплата за транспортно-экспедиционные услуги, п. 4.3 Договора предусмотрен ее возврат в размере, пропорциональном стоимости недостающего Груза).

4. Расчет окончательной суммы недостачи Груза с приложением расчета естественной убыли Груза (указывается в случае, если на основании п. 4.5 Договора сумма выявленной недостачи уменьшается на размер естественной убыли при хранении и перевозке Груза).

5. Расчет размера упущенной выгоды (включая подтверждающие расчет документы) (указывается, если Клиенту причинены убытки в виде упущенной выгоды ввиду недостачи Груза, произошедшей по вине Экспедитора).

6. _____ (указываются иные приложения, например документы, подтверждающие действительную стоимость груза, если объявленная ценность груза Клиентом не установлена, копии документов, подтверждающих полномочия руководителя Клиента, и др.).

Руководитель организации _____ (_____)

М.П.

Сохраните в закладки наш сайт: Blank-Образец.Ru

Прямая ссылка на документ:

https://blank-obrazets.ru/pretenzionnoe_pismo_klienta_pri_nedostache_gruza_po_vine_ekspeditora_okazyvayushhego_transportno_e