

# **Сбалансированная система показателей развития коммерческой организации**

---

## **Сбалансированная система показателей развития коммерческой организации**

Составляющая	Ключевая проблема	Стратегическая цель	Показатель	Значение	Целевое мероприятие	Стратегическое мероприятие
Финансы	Какие цели необходимо поставить, исходя из финансовых ожиданий собственников и инвесторов?	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+
Клиенты	Какие цели относительно структуры и требований клиентов необходимо поставить для обеспечения достижения финансовых целей?	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+
Внутренние бизнес-процессы	Какие цели относительно бизнес-процессов необходимо поставить для обеспечения	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+	+-----+-----+-----+-----+-----+

| | | | | достижения +-----+-----+-----+  
| | | | | финансовых +-----+-----+-----+  
| | | | | и клиентских +-----+-----+-----+  
| | | | | целей? +-----+-----+-----+  
+-----+-----+-----+-----+  
| Обучение | Какие цели +-----+-----+-----+  
| и развитие | относительно +-----+-----+-----+  
| персонала | обучения +-----+-----+-----+  
| | | и развития +-----+-----+-----+  
| | | персонала +-----+-----+-----+  
| | | необходимо +-----+-----+-----+  
| | | поставить для +-----+-----+-----+  
| | | обеспечения +-----+-----+-----+  
| | | достижения +-----+-----+-----+  
| | | финансовых +-----+-----+-----+  
| | | и клиентских +-----+-----+-----+  
| | | целей, а +-----+-----+-----+  
| | также целей +-----+-----+-----+  
| | внутренних +-----+-----+-----+  
| | бизнес- +-----+-----+-----+  
| | процессов? +-----+-----+-----+  
-----+-----+-----+-----+

Источник - "Международный бухгалтерский учет", 2011, № 31

Сохраните в закладки наш сайт: [Бланк-Образец.Ru](#)

Прямая ссылка на документ:

[https://blank-obrazets.ru/sbalansirovannaya\\_sistema\\_pokazatelej\\_razvitiya\\_kommercheskoj\\_organizacii.htm](https://blank-obrazets.ru/sbalansirovannaya_sistema_pokazatelej_razvitiya_kommercheskoj_organizacii.htm)